



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В PARK HOTEL FOMICH

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать Вас в нашей гостинице!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Эти Правила разработаны на основе действующего Законодательства Украины, указов Государственного Комитета Украины о жилищно-коммунальном хозяйстве, Государственного комитета Украины о туризме, Кабинету Министров Украины, и с учетом требований Совета Международной гостиничной ассоциации.
2. Гостиница гарантирует гостям соблюдения всех правил конфиденциальности.
3. Администрация гостиницы оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курения и неповиновение законным требованиям администрации.
4. Отзывы и предложения по работе гостиницы можно оставить у администратора.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

1. Гостиница работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
2. Расчетный час - 11: 00; выезд гостей до 11: 00; заезд с 14: 00.
3. При раннем заезде места предоставляются только при их наличии. Если Вы планируете поселение до времени заезда, Вам необходимо доплатить 50% суммы за номер. Если же вы хотите выехать позже расчетного часа, то есть после 11: 00, дополнительно нужно доплатить: до 18:00 – 50% суммы номера; после 18:00 – 100% суммы номера.
4. Завтрак подается с 08: 00 до 11: 00 (в зимний период), с 09:00 - 11: 00 (в летний период).
5. Пребывания в номере без оплаты не допускается.

6. Номер предоставляется в случае предъявления документа, удостоверяющего личность.
7. При поселении оплата осуществляется полностью за весь период проживания.
8. После выезда гостя из номера проводится полная уборка.
9. Пожалуйста, придерживайтесь чистоты в номере и на территории комплекса.
10. Уборка номера осуществляется ежедневно, или за просьбой гостя (табличка на двери "Просьба не беспокоить»).
11. Просим Вас с уважением относиться к лицам, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 22:00 до 07:00 уменьшайте громкость телевизора, избегайте громкого разговора и смеха.
12. Пожалуйста, придерживайтесь правил пожарной безопасности. В случае срабатывания пожарной сигнализации нужно сохранять спокойствие и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации.
13. Покидая номер, обязательно закрывайте водозаборные краны, выключайте свет и другие электроприборы.
14. Ценные вещи, документы, пожалуйста, оставляйте в сейфах своего номера. За вещи, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.
15. Пожалуйста, берегите имущество и технику отеля. При выезде гостя – принимается номер. В случае повреждения, кражи имущества или техники, необходимо их возместить. Цены предусмотрены администрацией.
16. Ваши гости могут посещать Вас ежедневно с 9:00-23:00. Для этого им необходимо зарегистрироваться у администратора отеля.
17. За проживание детей (совместно со взрослыми) в возрасте до 6-и лет, оплата не берется (без предоставления дополнительного места в номере).
18. Просьба хранить лыжное снаряжение в специальном помещении на территории комплекса.
19. Просим информировать администрацию при обнаружении дефектов техники, неисправностей электричества, тепло - и водоснабжения.
20. При заселении просим выяснить свое место для парковки автомобиля у работников администрации.
21. На территории комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением туалетных комнат и номеров).

PARK HOTEL FOMICH ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ ГОСТЮ В ДАЛЬНЕЙШЕМ ПРОЖИВАНИИ, В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЙ ПРАВИЛ И НЕСВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ УСЛУГ

ОТКАЗ В ПОСЕЛЕНИИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОЖИВАНИЯ

1. Гости прекращают проживание после окончания оплаченного срока проживания.
2. Если Гость неоднократно нарушает правила проживания, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других жильцов, администрация отеля имеет право отказать в поселении или прекратить проживание Гостя (осуществить выселение).
3. Мы также отказываем тем Гостям, которые находятся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Передавать ключи от номера посторонним лицам.
2. Держать в номере животных, птиц, рептилий и т. д.
3. Хранить в номере взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные материалы, наркотики, ртуть, оружие.
4. Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных.
5. Передвигать мебель без согласования с администрацией.
6. Курить в номерах, холлах и помещениях комплекса.
7. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности, здоровью или имуществу других лиц.
8. Сушить грибы, ягоды и фрукты в номере.
9. Использовать пиротехнические средства и бенгальские огни на территории комплекса без согласования с администрацией.

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

1. Оплата за проживание и предоставление дополнительных услуг осуществляется наличным или безналичным расчетом, согласно прейскуранта цен.
2. Оплата осуществляется при поселении, с учетом туристического сбора по ставке 1% от общей суммы за проживание.
3. При поселении в отель гость оставляет задаток в сумме 500,00 грн., который при выселении из номера ему возвращается.
4. Ранний заезд (до 14.00) или поздний выезд (после 11.00) предоставляется гостям только при наличии в отеле свободных мест и отсутствия заявок на аналогичные даты, и оплачивается согласно прейскуранту отеля (50% стоимости номера за сутки).
5. Услуги бронирования на веб-сайте предоставляются в режиме on-line, по электронной почте и, в случае необходимости, по телефону.
6. При совершении бронирования через веб-сайт гость вступает в прямые договорные отношения с отелем. С момента осуществления бронирования гостю присылают электронное подтверждение бронирования от имени отеля.
7. Условия аннуляции номера в отеле:

7.1 Гость может аннулировать номер без штрафных санкций в течение 3-х дней с момента гарантированного бронирования, в противном случае средства ему не возвращаются, а размещаются на депозите отеля, которые он сможет использовать в течение одного года со дня его отмены.

8. Отмены/аннуляции принимаются только в письменном виде.

9. Для бронирования групповых заселений (более 10 чел.) необходимо выслать заявку в произвольной форме на электронную почту отеля info@hotel-fomich.com.ua. Групповые бронирования по телефону не осуществляются.

10. В случае нарушения правил проживания, установленных в отеле, администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании.

По вопросам дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефонам:

38 (050) 251 66 70, 38 (099) 251 77 57, 38 (068) 803 22 86

Желаем Вам приятного отдыха!

***С уважением,
Администрация Park Hotel Fomich.***